



**INFORME DE SATISFACCIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**

CURSO 2017/2018

1. Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, egresados y empleadores, profesores y personal de administración y servicios)

a.1 Estudiantes (satisfacción con servicios generales)

Para valorar el grado de satisfacción de los estudiantes de esta titulación con los servicios/aspectos generales relacionados con este título se utiliza el formato del S.G.C. FPR 04U, Cuestionario de Satisfacción Máster y Doctorado. En dicha encuesta se analiza el grado de satisfacción con los siguientes aspectos generales:

- 1) **Comunicación**/información/difusión del título por parte de la Universidad.
- 2) Gestión de su proceso de **matriculación** en el título
- 3) Idoneidad/capacidad del **profesorado** que imparte la titulación
- 4) Idoneidad de los **medios técnicos** utilizados para la impartición de las clases (teóricas y/o prácticas).
- 5) Idoneidad de las **instalaciones** para la impartición de las clases teóricas
- 6) Idoneidad de las **instalaciones** para la impartición de las clases prácticas
- 7) **Mantenimiento y limpieza** de las instalaciones donde se imparte el título
- 8) **Atención personalizada** (por parte del profesorado para la resolución de dudas)
- 9) Grado de satisfacción con las prácticas externas (sólo si procede)
- 10) Grado de **satisfacción general** con la titulación que está cursando

Esta encuesta ha sido respondida por 40 estudiantes (73% de los estudiantes matriculados en el curso académico 2017-2018)



En una escala de 1 a 6, donde la valoración de 1 es Malo y la valoración de 5 es Excelente y el valor 6 de para la situación de (NS/NC), los ítems anteriores alcanzan la siguiente valoración en promedio:

Nº Ítem	Valoración (en promedio)
1	4,5
2	4,3
3	5,0
4	4,3
5	4,5
6	4,3
7	4,8
8	4,9
9	4,8
10	4,8

Puede seguirse analizando los resultados de satisfacción:

- 1) **Comunicación**/información/difusión del título por parte de la Universidad. Con una puntuación ligeramente superior a la de los cursos pasados.
- 2) Gestión de su proceso de **matriculación** en el título. Con una puntuación ligeramente inferior a la del curso pasado.
- 3) Idoneidad/capacidad del **profesorado** que imparte la titulación. En este Ítem se alcanza la máxima puntuación y se mantiene así desde cursos pasados.
- 4) Idoneidad de los **medios técnicos** utilizados para la impartición de las clases (teóricas y/o prácticas).El valor es ligeramente inferior respecto al curso pasado.
- 5) Idoneidad de las **instalaciones** para la impartición de las clases teóricas. Este Ítem se mantiene desde el curso pasado.
- 6) Idoneidad de las **instalaciones** para la impartición de las clases prácticas. Con una puntuación ligeramente inferior a la del curso pasado.
- 7) **Mantenimiento y limpieza** de las instalaciones donde se imparte el título. Con una puntuación que se mantiene igual a la del curso pasado.
- 8) **Atención personalizada** (por parte del profesorado para la resolución de dudas). El valor es ligeramente superior respecto al curso pasado.
- 9) El ítem número 9, Grado de satisfacción con las **prácticas externas** (sólo si procede), tiene una valoración muy alta por parte de los estudiantes.



10) Grado de **satisfacción general** con la titulación que está cursando, con una valoración de 4,8 puntos sobre 5, lo que nos indica que la satisfacción de los estudiantes es elevada, manteniéndose respecto al curso anterior.

A partir de los resultados de satisfacción obtenidos y teniendo en cuenta, igualmente, las observaciones que aportaron los estudiantes en dichos cuestionarios se proponen las siguientes acciones de mejora:

a.2 Estudiantes (satisfacción con profesorado)

A continuación se adjunta las calificaciones ponderadas sobre 5 puntos, de la satisfacción de los estudiantes relativos al profesorado de la titulación.

Curso: 2017/2018

Periodo: 2C

Carrera: Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (MUC)

Calificaciones ponderadas

	Carrera MUC	Facultad EPS	UAX
Cumplimiento de Obligaciones	4,32	4,36	4,37
Desarrollo de Docencia	4,26	4,28	4,31
Valoración Global	4,27	4,29	4,3

b. Egresados y Empleadores

Se ha realizado un estudio de:

- Satisfacción e inserción laboral a **Egresados** del Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Estudio de Satisfacción de los **Empleadores** con los Conocimientos, Actitudes y Aptitudes de los Egresados del Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.

Ambos estudios se han llevado a cabo por parte de la empresa externa Demométrica (<http://www.demometrica.com/>).

Los resultados se presentan a continuación.



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN E INSERCIÓN LABORAL EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO (UAX)

Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos

OCTUBRE DE 2018

Introducción: metodología.

Técnica de investigación

Entrevista telefónica asistida por ordenador (C.A.T.I. en sus siglas inglesas).

Ámbito geográfico

Nacional.

Población objeto de estudio

Alumnos egresados en los cursos 2015 y 2016 en la UAX. Titulación: Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos

El número de egresados fue de 82.

Tamaño de la muestra

Se han realizado un total de 65 entrevistas. La tasa de respuesta ha sido del 79,2%.

Tipo de muestreo y distribución de la muestra

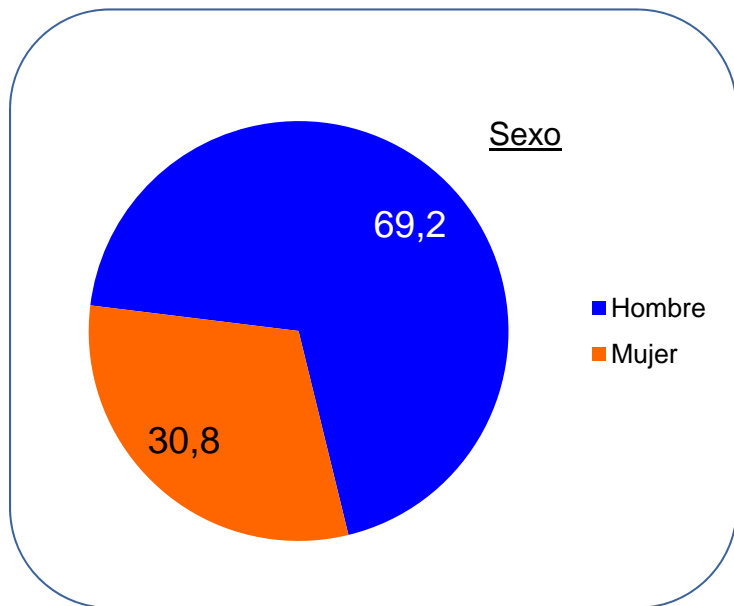
El tipo de muestreo utilizado es el muestreo aleatorio simple a partir de la base de datos de egresados en los cursos analizados.

Trabajo de campo

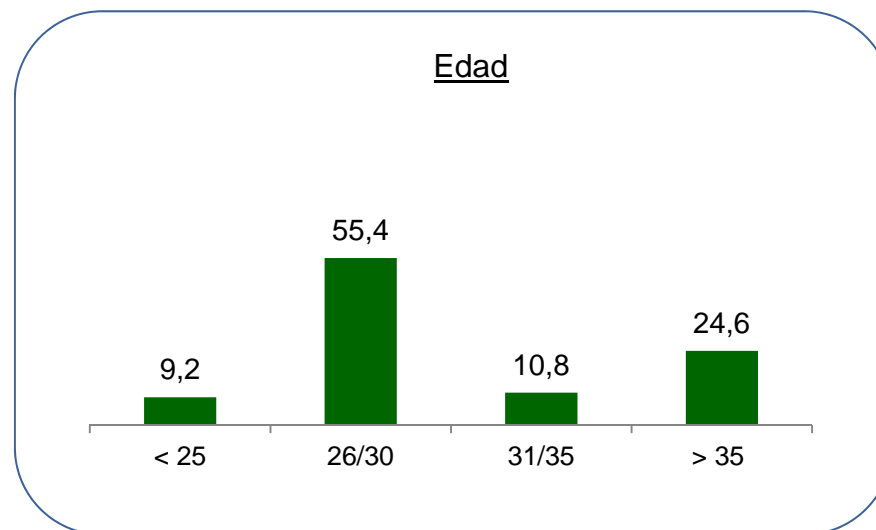
Las entrevistas han tenido lugar del 21 de septiembre al 11 de octubre de 2018.

- Características de la muestra
- Situación actual de los egresados: ESTUDIOS
- Situación actual de los egresados: VIDA LABORAL
- Primer Empleo
- Empleo Actual (o último empleo)
- Valoración UAX

Características de la muestra



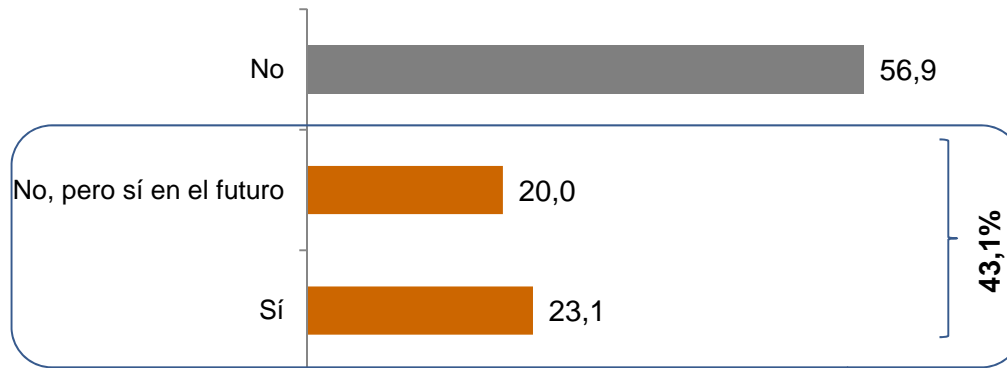
Base: 65



- Características de la muestra
- Situación actual de los egresados: ESTUDIOS
- Situación actual de los egresados: VIDA LABORAL
- Primer Empleo
- Empleo Actual (o último empleo)
- Valoración UAX

¿Está estudiando actualmente?

(B: total, 65)



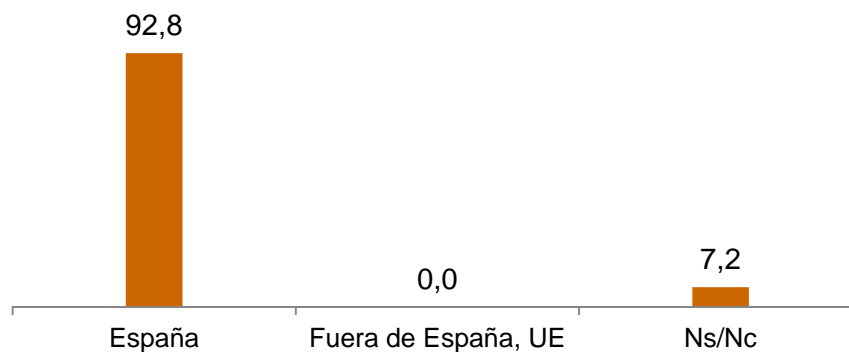
¿Qué está estudiando o le gustaría estudiar?

(B: estudian o piensan estudiar, 28)
(respuesta múltiple)



Dónde está realizando o va a realizar los estudios

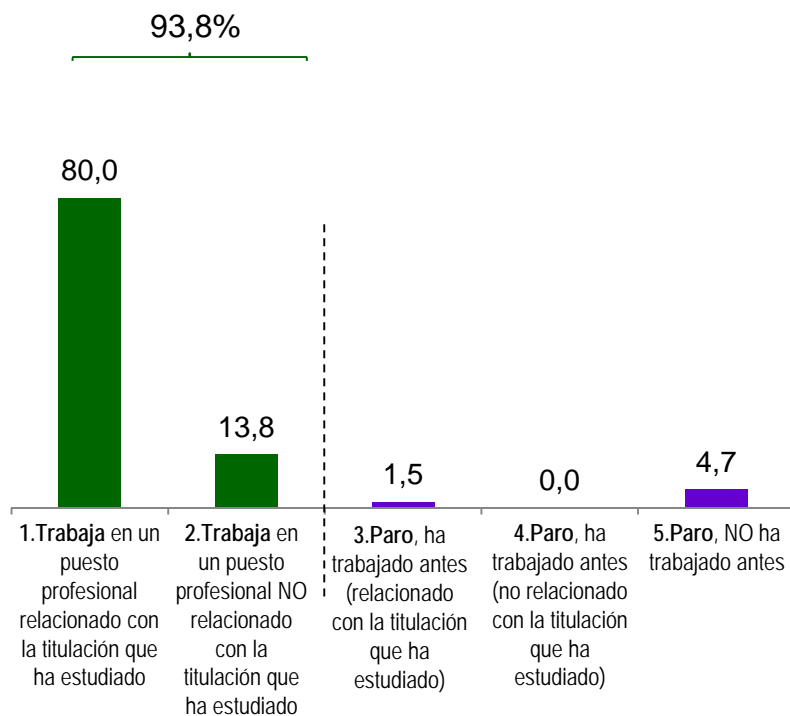
(B: estudian o piensan estudiar, 28)



El 43% de los egresados está estudiando actualmente o piensa estudiar en el futuro, principalmente un postgrado relacionado con los estudios o una oposición. La mayoría en España.

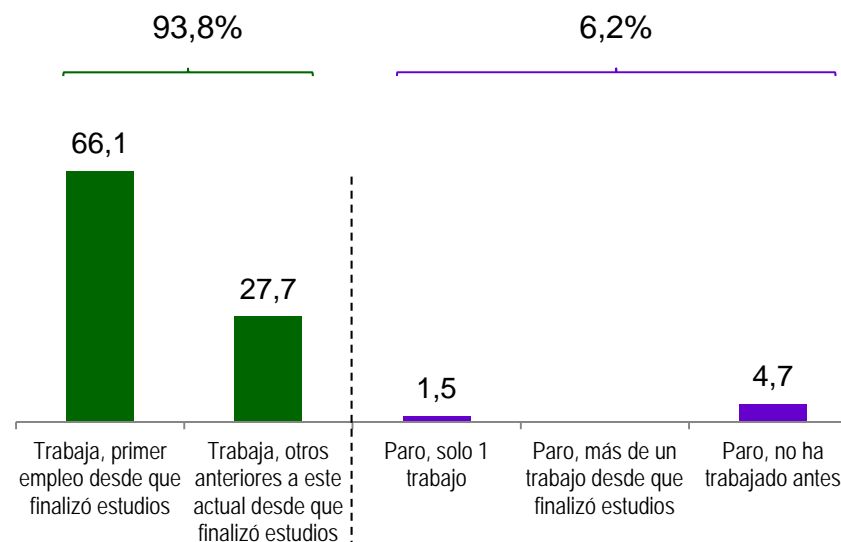
- Características de la muestra
- Situación actual de los egresados: ESTUDIOS
- Situación actual de los egresados: VIDA LABORAL
- Primer Empleo
- Empleo Actual (o último empleo)
- Desempleados
- Valoración UAX

¿Cuál de estas situaciones refleja mejor su situación actual? (B: total, 65)



La tasa de empleo de los egresados es del 93,8%. La gran mayoría en puestos relacionados con su titulación.

Situación laboral actual (B: total, 65)



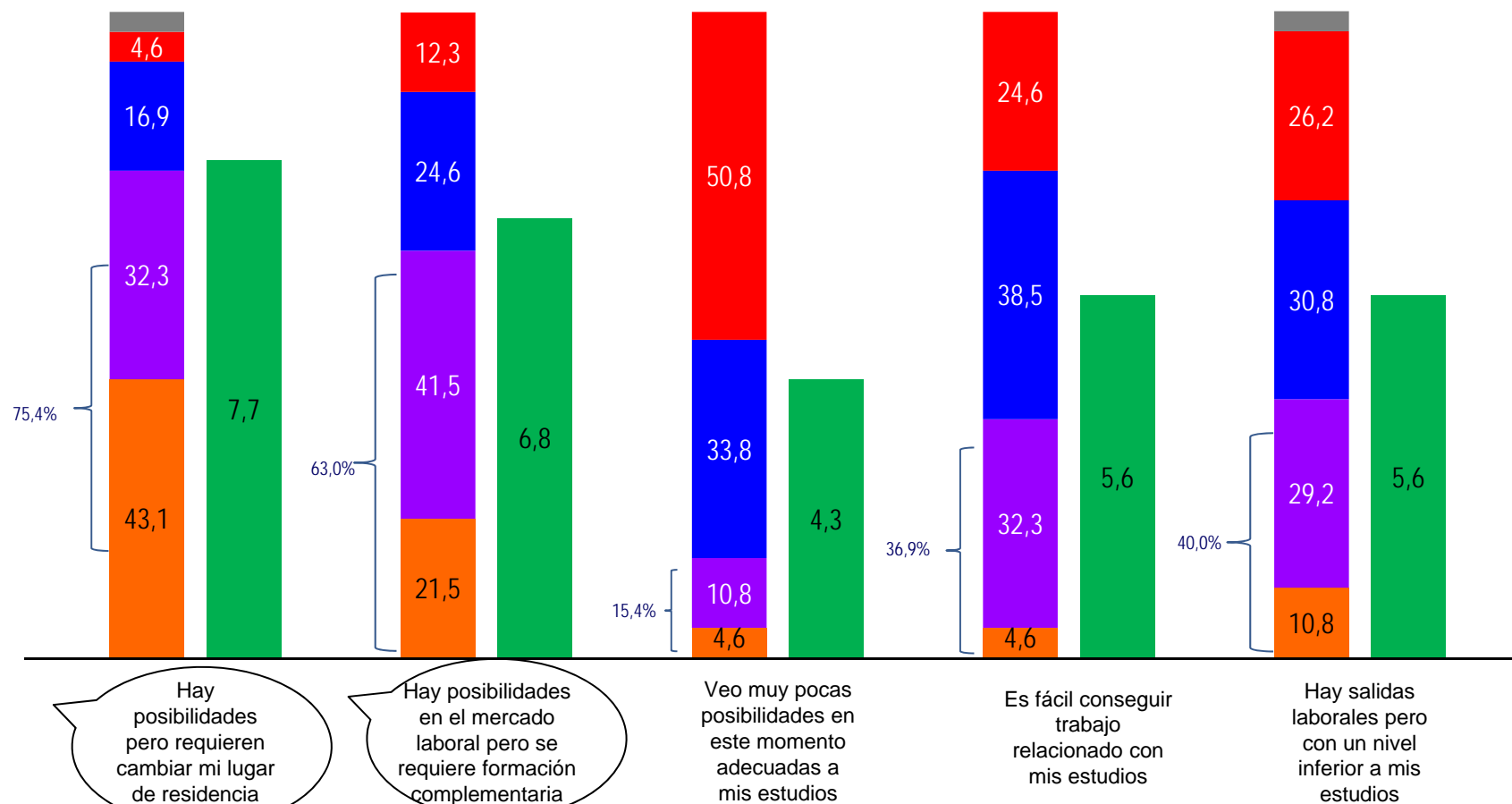
Para el 66% de los egresados que trabajan, se trata de su primer empleo.

Con independencia de su actual situación, ¿cómo percibe las **posibilidades de inserción laboral** a partir de los estudios que ha realizado? Valore su grado de acuerdo con las siguientes frases.

(B: Total, 65)



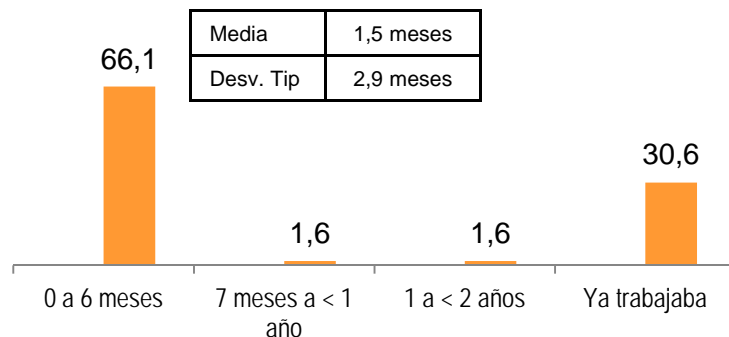
En general, hay una percepción optimista sobre la posibilidad de encontrar empleo aunque sea preciso cambiar el lugar de residencia o adquirir formación complementaria.



- Características de la muestra
- Situación actual de los egresados: ESTUDIOS
- Situación actual de los egresados: VIDA LABORAL
- Primer Empleo
- Empleo Actual (o último empleo)

¿Cuánto tiempo tardó en conseguir su primer empleo desde que empezó a buscarlo?

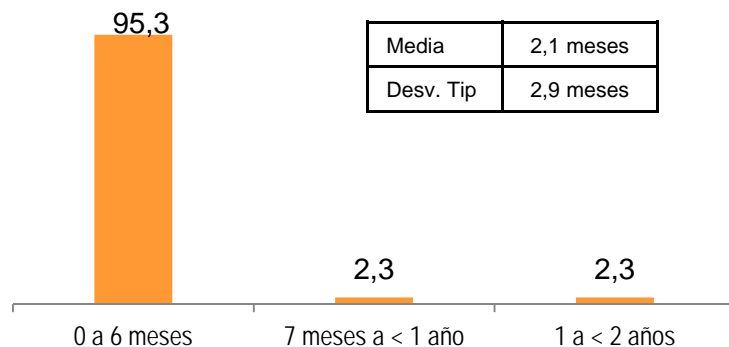
(B: primer empleo, 62)



Los egresados tardaron mes y medio de media en encontrar su primer trabajo. Si eliminamos aquellos que ya estaban trabajando al finalizar sus estudios, y nos referimos únicamente al primer empleo una vez finalizados los estudios (es decir, reducimos la base sobre la que se calcula la media), el resultado varía en medio mes, con una media de 2,1 meses.

¿Cuánto tiempo tardó en conseguir su primer empleo desde que empezó a buscarlo?

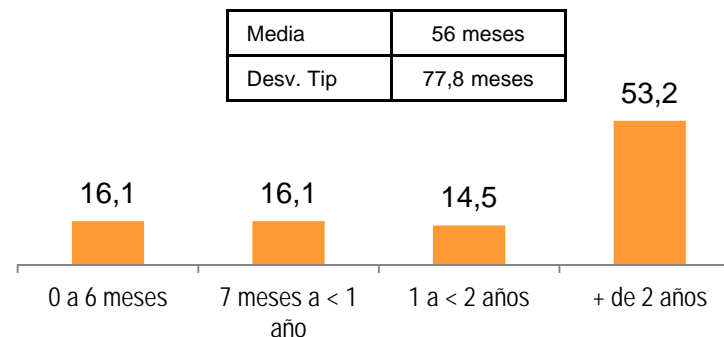
(B: primer empleo, **eliminando los que ya trabajan** 43)



* Se trata del primer empleo desde que terminó los estudios, aunque haya trabajado anteriormente.

¿Cuánto tiempo trabajó en este primer empleo?

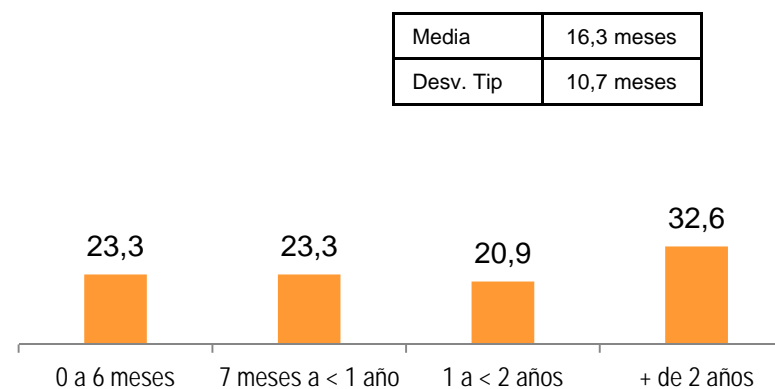
(B: primer empleo, 62)



Son 56 meses el tiempo que se ha trabajado en el primer empleo. Si atendemos solo al trabajo conseguido tras los estudios el tiempo se reduce a 16,3 meses.

¿Cuánto tiempo trabajó en este primer empleo?

(B: primer empleo, **eliminando los que ya trabajaban**, 43)



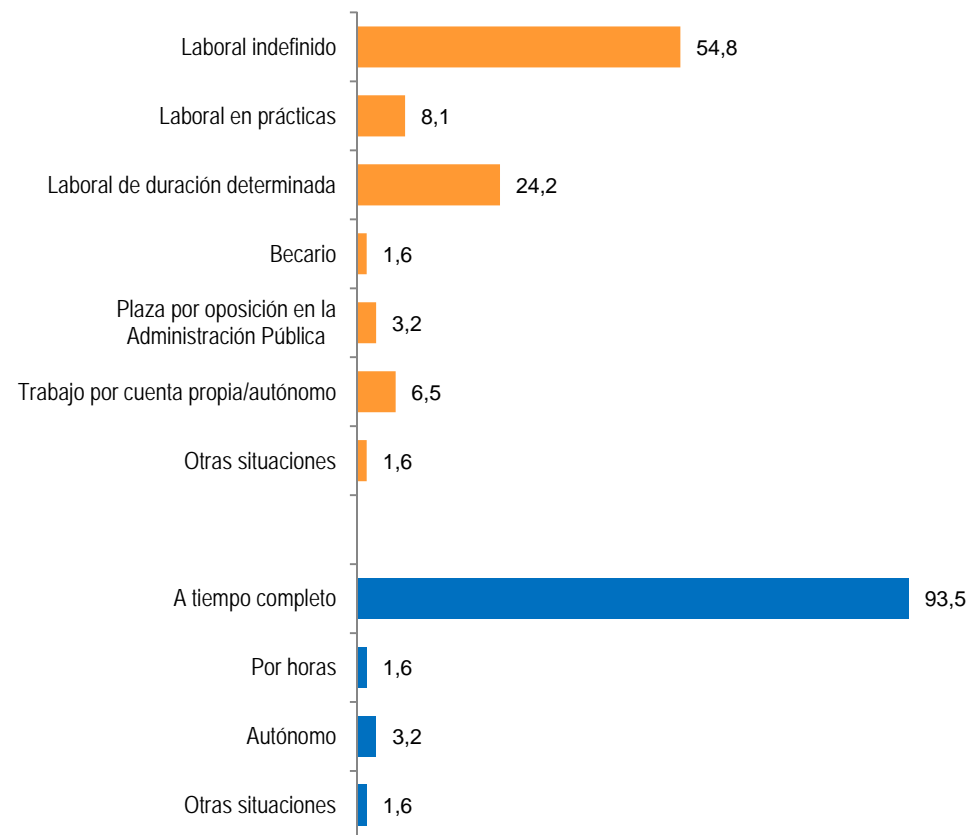
¿Cómo consiguió su primer empleo, nos referimos al primer trabajo con contrato laboral?

(B: primer empleo, 62)



¿Qué tipo de contrato tenía?

(B: primer empleo, 62)



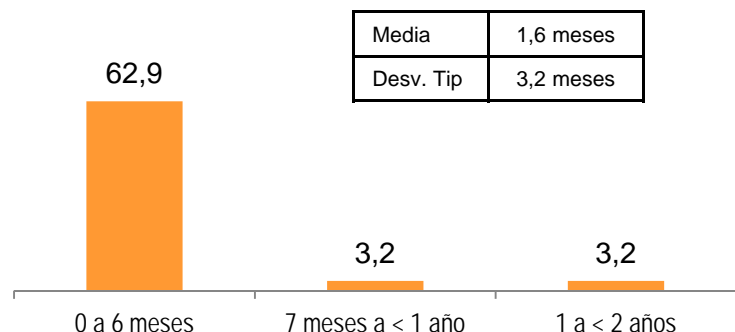
- Características de la muestra
- Situación actual de los egresados: ESTUDIOS
- Situación actual de los egresados: VIDA LABORAL
- Primer Empleo
- Empleo Actual (o último empleo)
- Desempleados

Empleo Actual (o último empleo)

tiempos

¿Cuánto tiempo tardó en conseguir este empleo desde que empezó a buscarlo?

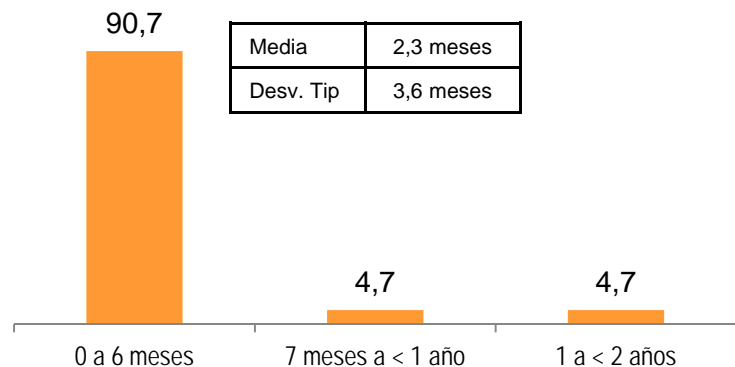
(Base, 62)



El empleo actual/último empleo se tardó poco más de mes y medio en conseguirlo. Son 2,3 meses cuando el empleo se busca tras la titulación.

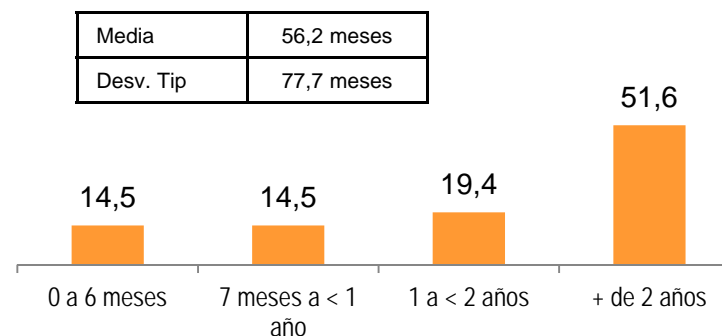
¿Cuánto tiempo tardó en conseguir este empleo desde que empezó a buscarlo?

(Base, último empleo **eliminando los que ya trabajan**, 43)



¿Cuánto tiempo lleva trabajando/estuvo trabajando en este empleo?

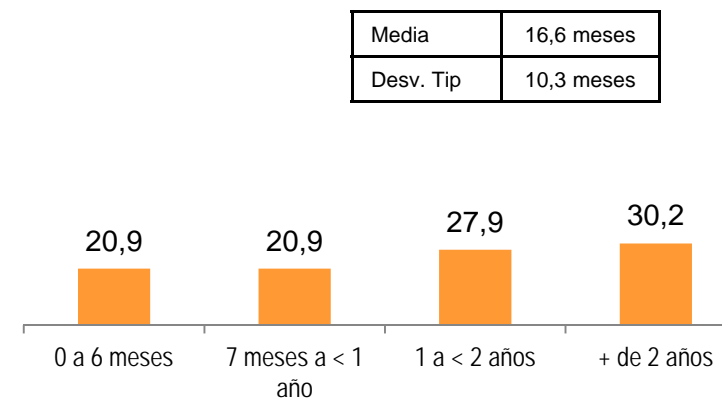
(Base, 62)



Reduciendo la muestra, eliminando a aquellos que ya trabajaban, el tiempo en el último empleo es de 16,6 meses.

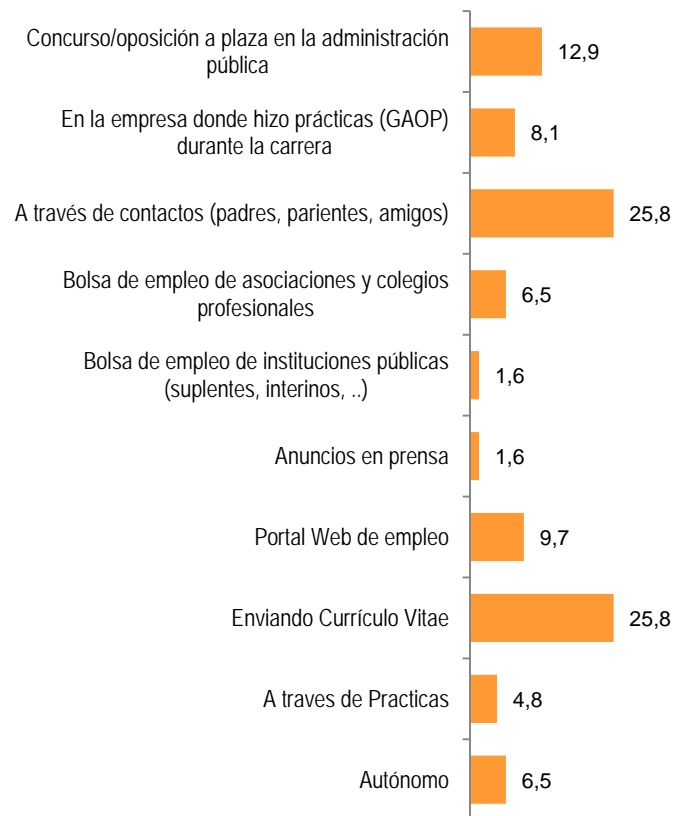
¿Cuánto tiempo lleva trabajando/estuvo trabajando en este empleo?

(Base, último empleo **eliminando los que ya trabajaban**, 43)



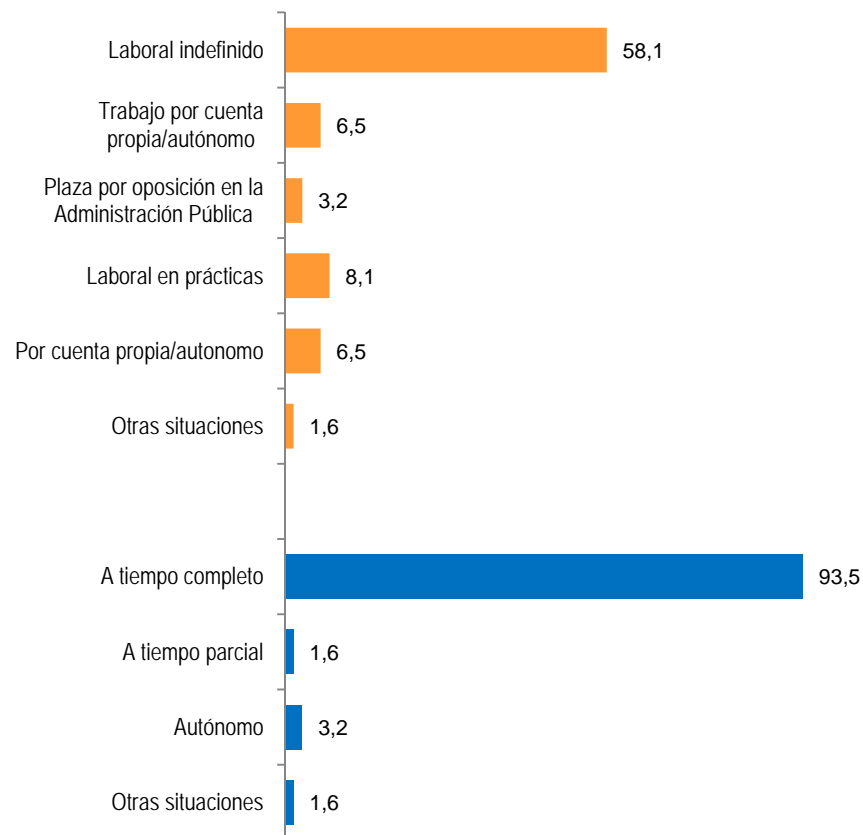
¿Cómo consiguió este empleo?

(Base, 62)



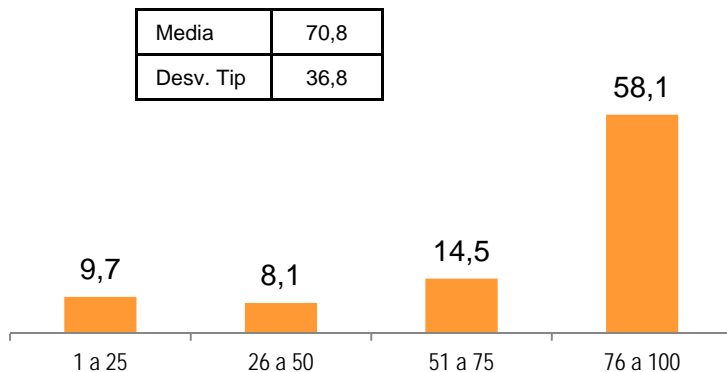
¿Qué tipo de contrato tiene/tenía?

(Base, 62)



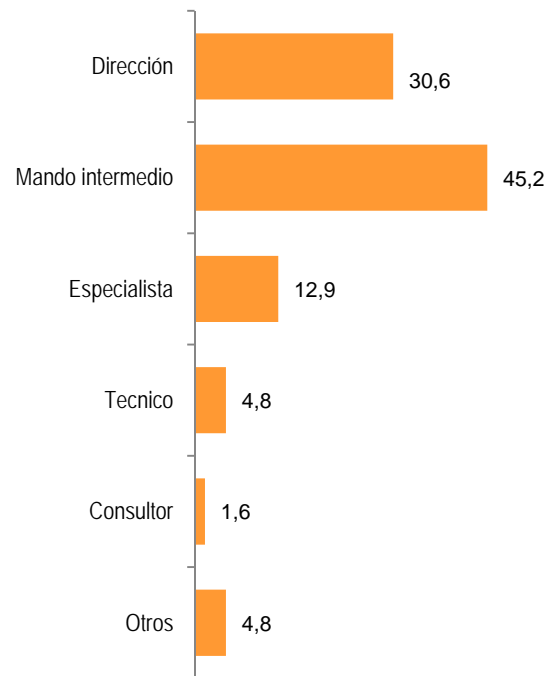
Empleo Actual (o último empleo)

¿ Qué porcentaje de las actividades que desarrolla/desarrollaba tienen/tenían que ver con la titulación que ha estudiado?
(Base, 62)



El 58% de los egresados declaran que las actividades que desarrollan tienen que ver mayoritariamente con la titulación estudiada.

¿Cuál es el puesto que desempeña/desempeñaba?
(Base, 62)

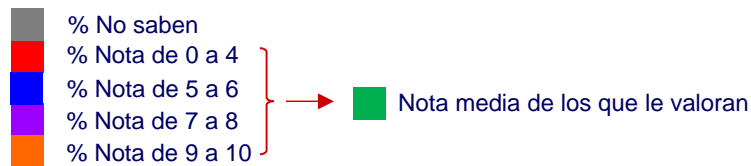


Empleo Actual (o último empleo)

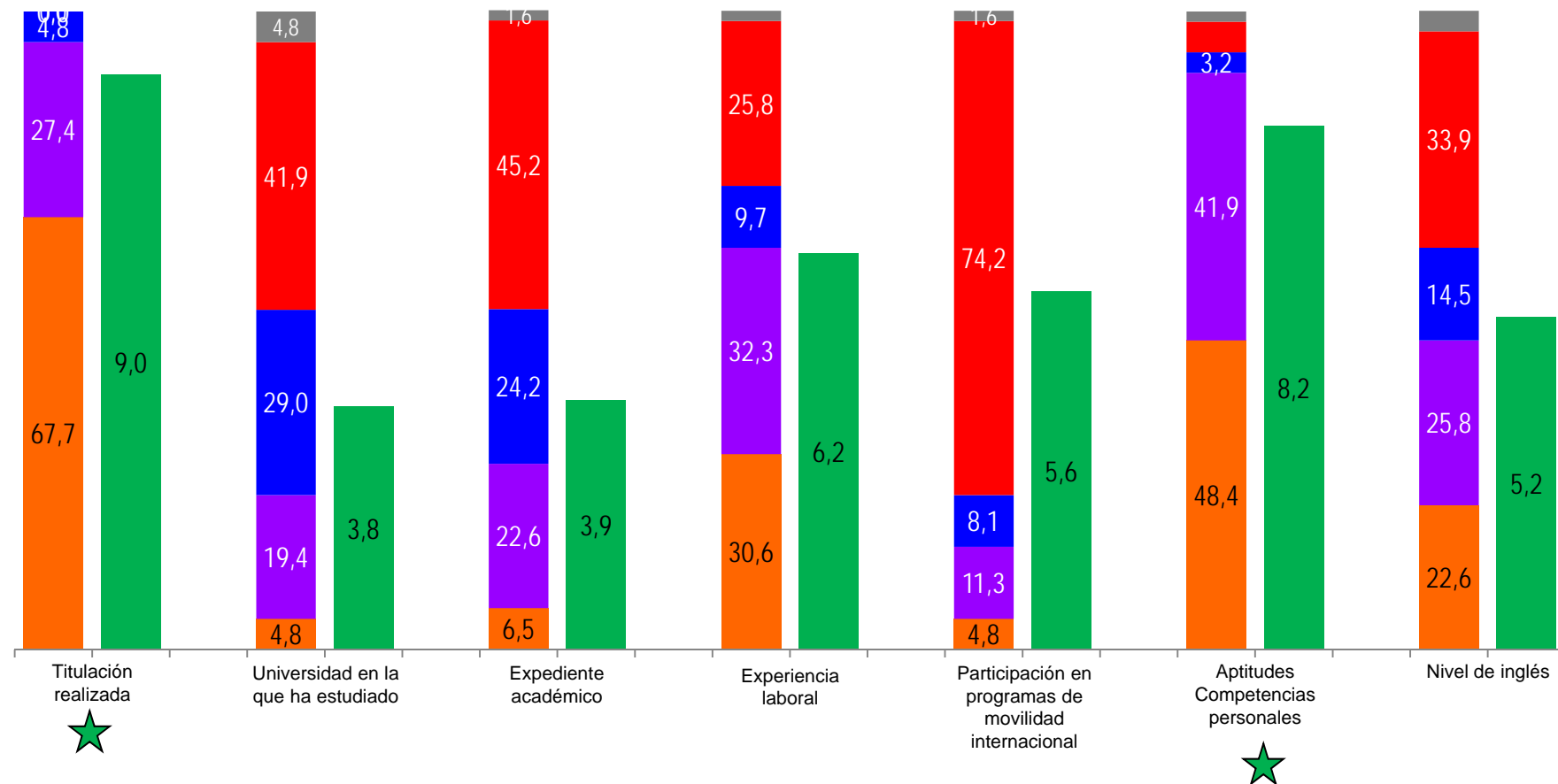
incidencia en obtener empleo

Valore de 0 a 10 la incidencia que tuvieron los siguientes aspectos que le voy a mencionar, a la hora de conseguir empleo

(Base ultimo empleo 62)



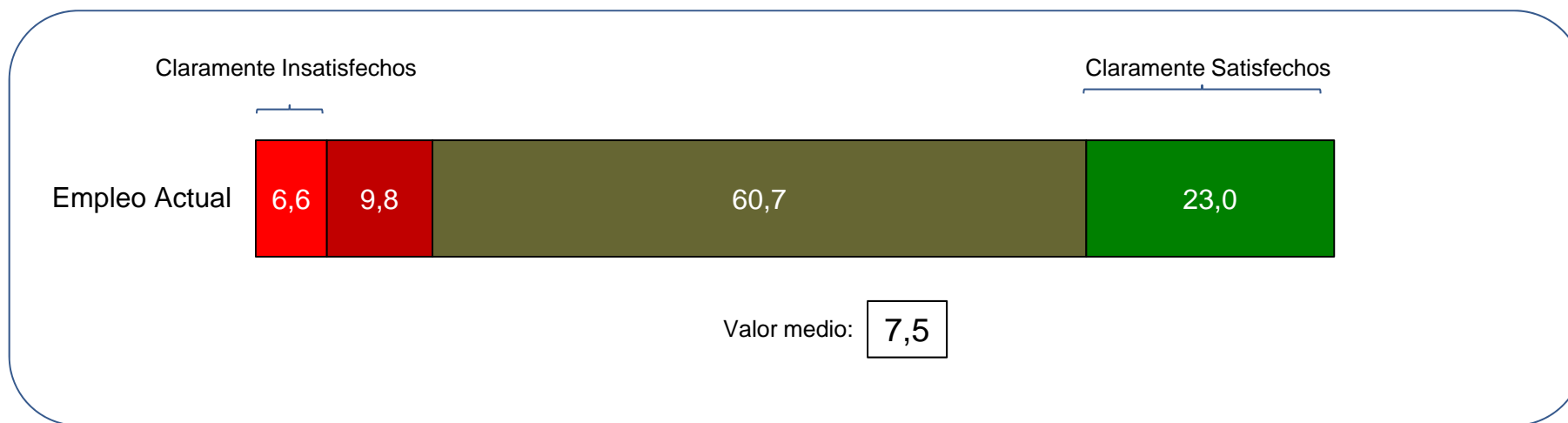
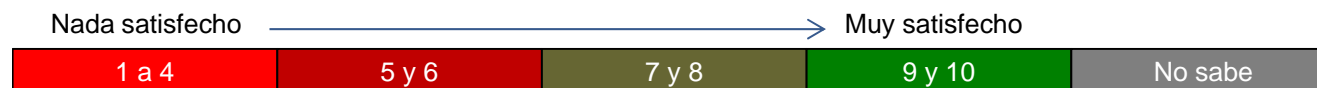
De los aspectos contemplados en el cuestionario, los egresados de la UAX consideran que el título conseguido es el factor de peso a la hora de conseguir un empleo, igual que las aptitudes y competencias personales.



Empleo Actual (o último empleo)

focus en empleo actual

Califique en una escala de 1 a 10, donde 1 es Nada Satisfecho y 10 Totalmente Satisfecho, su grado de satisfacción con su puesto de trabajo
(Base trabajan 61)



La mayoría de los egresados de la UAX que trabajan actualmente están satisfechos con el puesto de trabajo que ocupan: el 60.7% lo valoran con notas de 7 u 8, y un 23% con puntuaciones de 9 a 10.



Estudio de Satisfacción de los Empleadores con los Conocimientos, Actitudes y Aptitudes de los Egresados/as de la Universidad Alfonso X El Sabio

MASTER EN INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS

OCTUBRE DE 2018

Introducción: metodología.

Técnica de investigación

Entrevista telefónica asistida por ordenador (C.A.T.I. en sus siglas inglesas). El principal problema de la encuesta a empleadores es que no disponemos de ningún censo o listado de los centros de trabajo (empleadores) de los egresados. Por ello, es necesaria recurrir a la encuesta a egresados de inserción laboral para, entre otras cosas, preguntar por el empleador actual y la forma de localizarlo para realizar la entrevista a empleadores.

Ámbito geográfico

Nacional.

Población objeto de estudio

Empleadores de alumnos egresados/as del Master en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos en 2015 y 2016, que contestaron a la encuesta de empleabilidad. Fueron un total de 65, de ellos 53 trabajan/trabajaban en un puesto relacionado con la titulación ejercida.

Tamaño de la muestra

De los 53 egresados válidos, 6 no llegan a dar ni el nombre de la empresa. 47 sí lo hacen. De estos 47, hay tres autónomos (no tienen empleadores), 29 no consideran conveniente dar el teléfono de su jefe inmediato u otros superiores y 15 lo dan sin problemas.

De los 15 casos en los que dispusimos del teléfono del empleador, se consiguió hacer la entrevista en 13. Se han realizado un total de 13 entrevistas.

Tipo de muestreo y distribución de la muestra

El tipo de muestreo utilizado es el muestreo aleatorio simple a partir de la base de datos de egresados en los cursos 2015 y 2016.

Trabajo de campo

Las entrevistas han tenido lugar del 25 de septiembre al 19 de octubre de 2018.

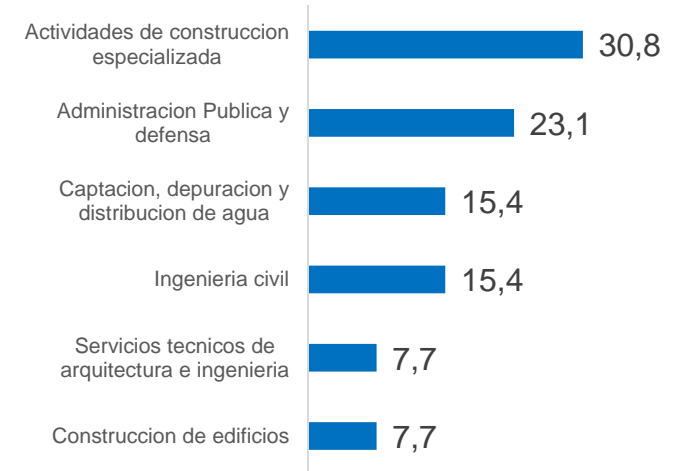
- Características de la muestra
- Satisfacción con la FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS
- Satisfacción con las ACTITUDES
- Satisfacción con las APTITUDES
- Valoración General

Características de la muestra

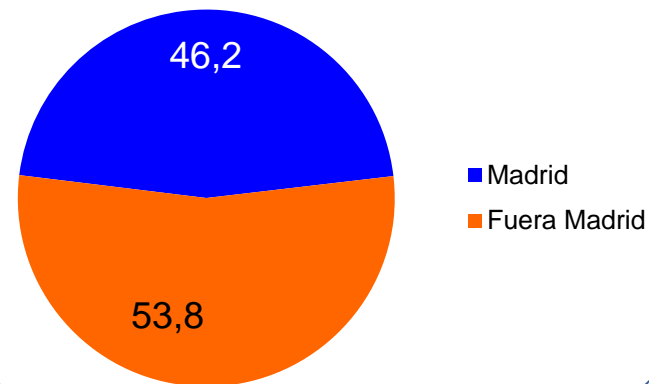
¿Ha contratado y tiene (o ha tenido) en plantilla actualmente egresados/as de la UAX del Master Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos?



Sector de actividad



Ubicación empresa



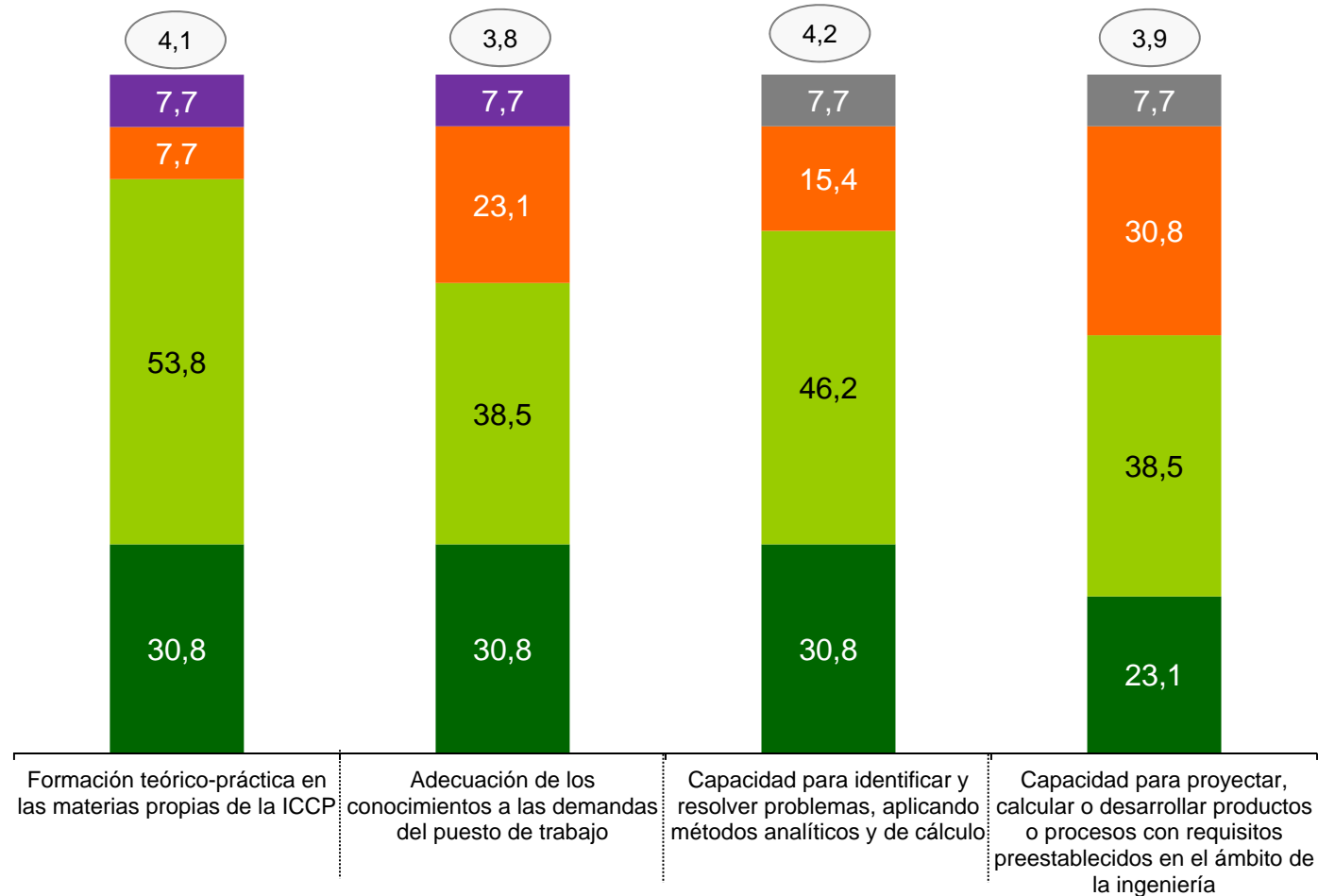
- Características de la muestra
- Satisfacción con los CONOCIMIENTOS
- Satisfacción con las ACTITUDES
- Satisfacción con las APTITUDES
- Valoración General

Satisfacción con los conocimientos

En una escala de 1 a 5 donde 1 es *Muy malo*, 2 *Malo*, 3 *Aceptable*, 4 *Bueno*, 5 *Muy bueno*. Por favor, califique su grado de satisfacción con la **FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS** de los egresados/as del Master en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos



En general, las valoraciones de la formación y los conocimientos de los egresados/as está en torno a la calificación de "bueno".



- Características de la muestra
- Satisfacción con los CONOCIMIENTOS
- Satisfacción con las ACTITUDES
- Satisfacción con las APTITUDES
- Valoración General

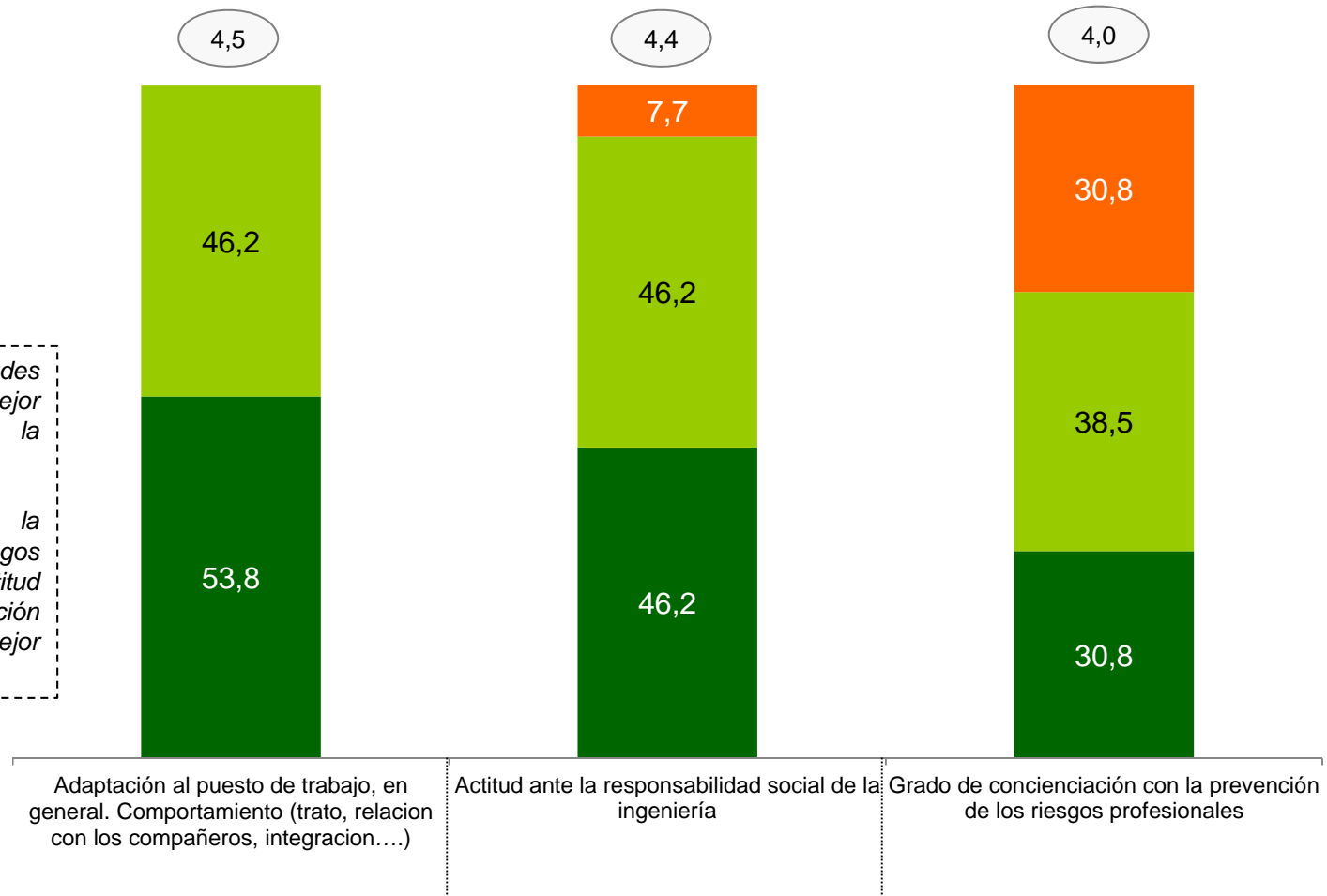
Satisfacción con las actitudes

En una escala de 1 a 5 donde 1 es *Muy malo*, 2 *Malo*, 3 *Aceptable*, 4 *Bueno*, 5 *Muy bueno*. Por favor, califique su grado de satisfacción con las **ACTITUDES MOSTRADAS** por los egresados/as

- Ns/nc
- Muy malo
- Malo
- Aceptable
- Bueno
- Muy bueno
- Media (1 a 5)

La valoraciones de las actitudes mostradas están mejor consideradas que la formación/conocimientos.

La concienciación con la prevención de los riesgos profesionales es la actitud menos valorada, y la adaptación al puesto de trabajo la mejor valorada.



- Características de la muestra
- Satisfacción con los CONOCIMIENTOS
- Satisfacción con las ACTITUDES
- Satisfacción con las APTITUDES
- Valoración General

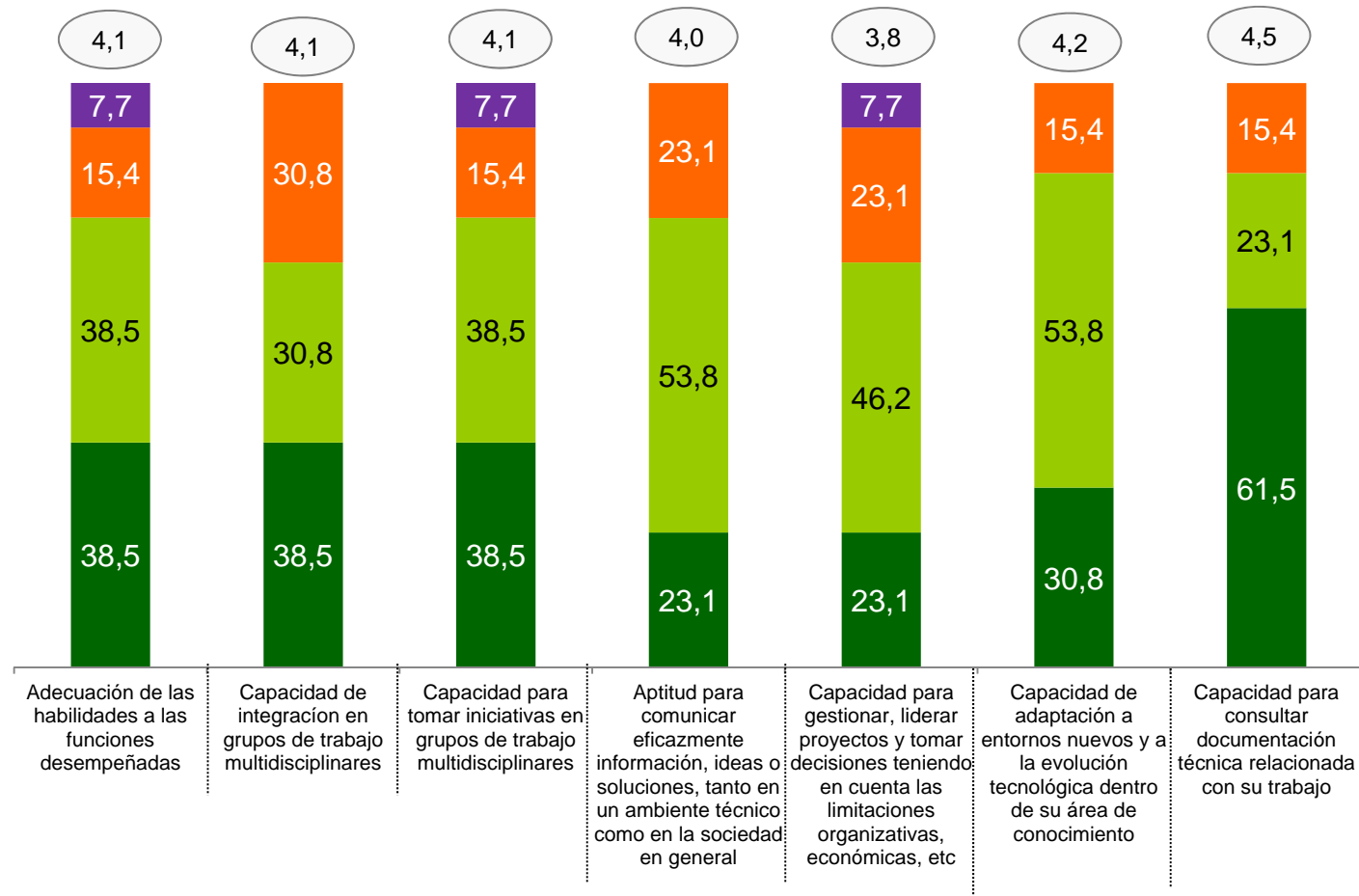
Satisfacción con las aptitudes

En una escala de 1 a 5 donde 1 es *Muy malo*, 2 *Malo*, 3 *Aceptable*, 4 *Bueno*, 5 *Muy bueno*. Por favor, califique su grado de satisfacción con las **APTITUDES DESARROLLADAS** por los titulados/as



La capacidad para consultar documentación técnica relacionada con su trabajo es la aptitud mejor valorada.

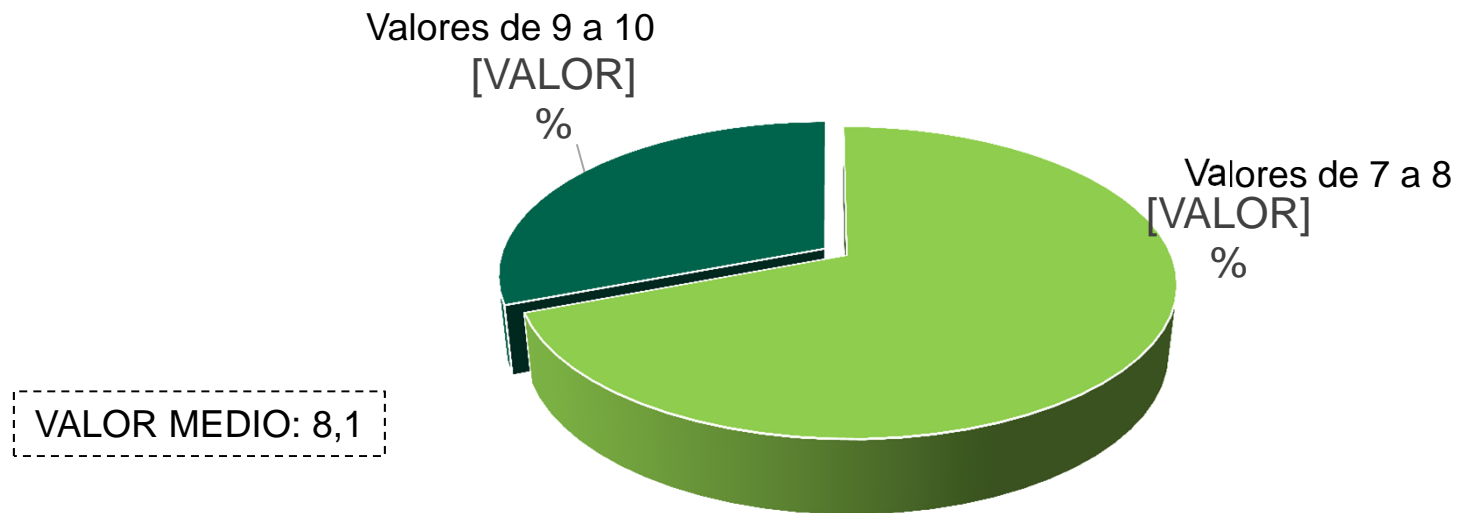
En todos los casos, nos encontramos con valoraciones cercanas o superiores al 4, excepto un caso. Se valora por debajo del 4 la capacidad para gestionar, liderar proyectos y tomar decisiones.



- Características de la muestra
- Satisfacción con los CONOCIMIENTOS
- Satisfacción con las ACTITUDES
- Satisfacción con las APTITUDES
- Valoración General

Valoración general

De forma global, nos gustaría que valorase en una escala de 1 a 10, donde 1 es Nada Satisfecho y 10 Totalmente Satisfecho, su grado de satisfacción general con los egresados/as de la UAX



En general, la satisfacción de los empleadores con los egresados/as de la UAX es elevada, con una media de 8,1 sobre 10, y sin valoraciones inferiores a 7 en la escala de 1 a 10..

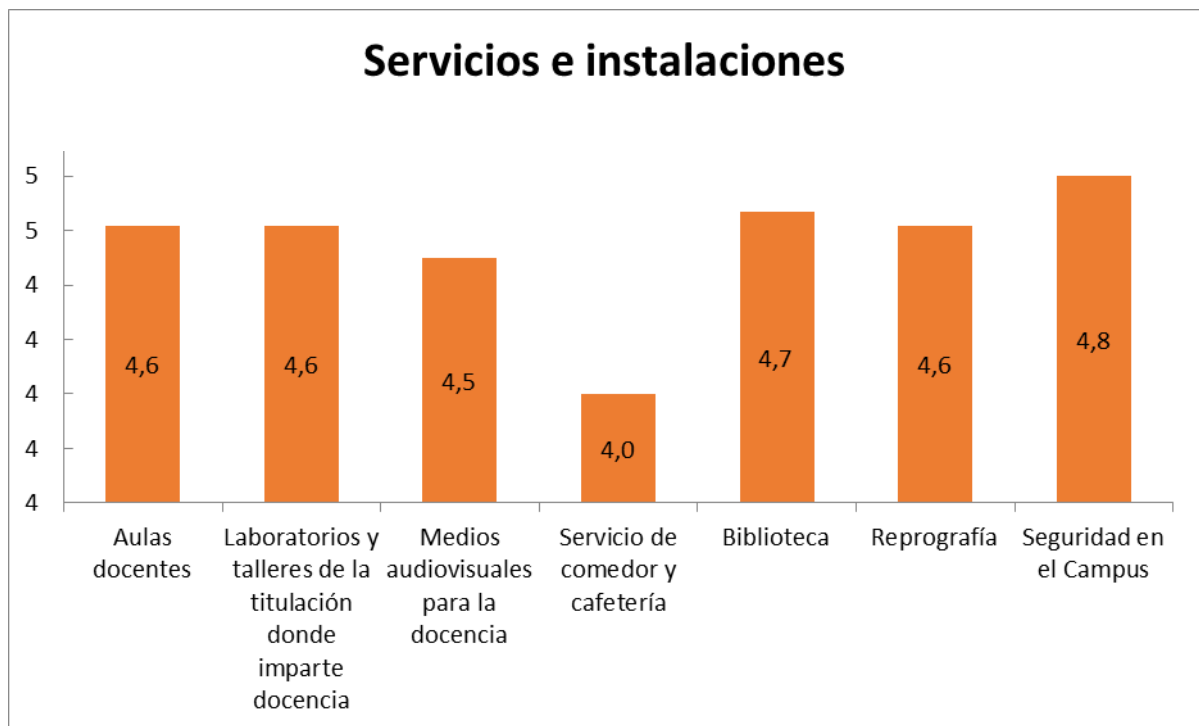


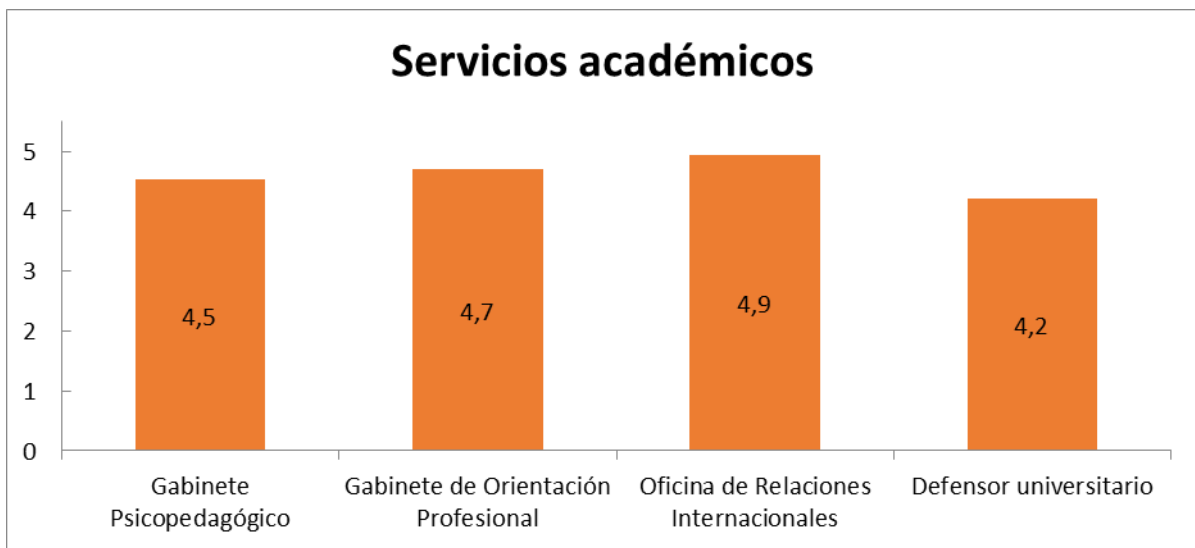
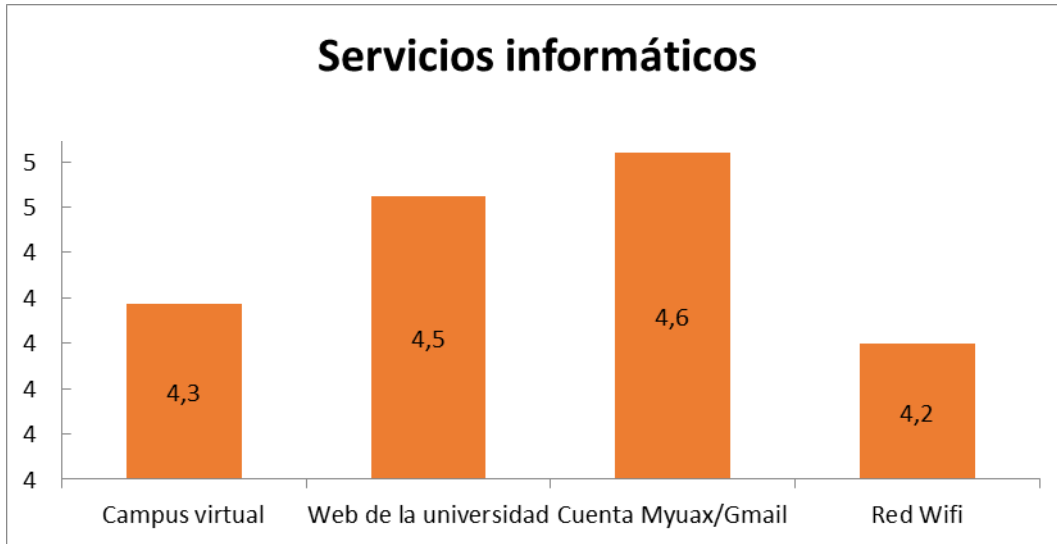
c. Profesorado

Aproximadamente un 80% del profesorado de la titulación ha realizado una Encuesta de Satisfacción sobre los siguientes aspectos:

- Servicios e Instalaciones (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Servicios Informáticos (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Servicios Académicos (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Aspectos relacionados con la docencia que imparte (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Satisfacción Global (encuesta realizada sobre 10 puntos)

Se detallan a continuación los resultados obtenidos de las mismas.

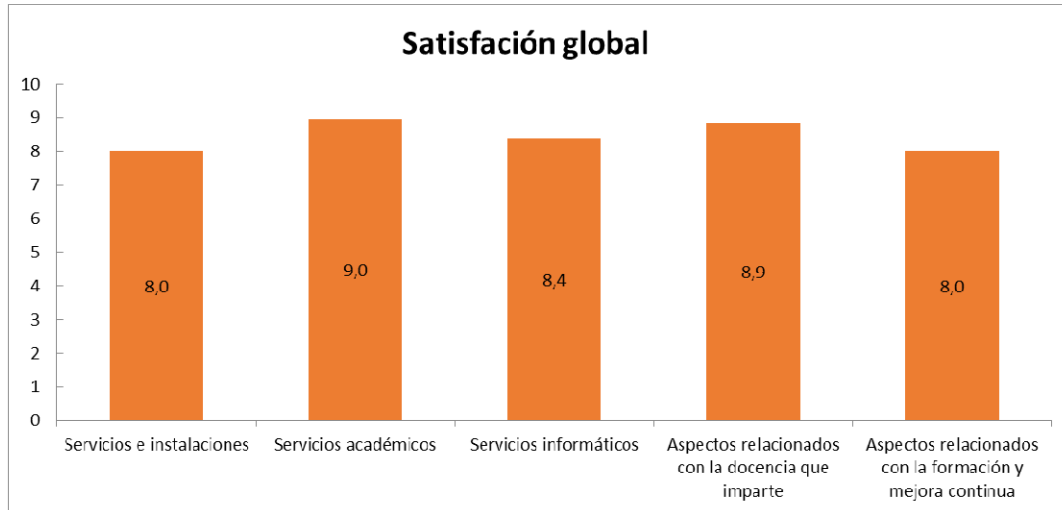






Aspectos relacionados con la docencia que imparte







d. Personal de administración y servicios

Se ha realizado una Encuesta de Satisfacción al Personal de Administración y Servicios vinculado directamente con la Titulación del Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos referente a:

- Servicios e Instalaciones (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Servicios Informáticos (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Servicios Académicos (encuesta realizada sobre 5 puntos)
- Satisfacción Global (encuesta realizada sobre 10 puntos)

Se detallan a continuación los resultados obtenidos de las mismas.

